

ESPERIENZA  
DIGITALE  
NEL

TERRITORIO

10 MAI  
2017

LE MANEGE  
CHAMBERY

18h30

REGARDS CROISÉS FRANCO-ITALIENS  
SUR LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DES  
ENTREPRISES DU TERRITOIRE

## INVITATION

Un point commun entre Turin et Chambéry ? Le foisonnement d'initiatives de startups innovantes !  
Venez partager vos expériences et réfléchir aux solutions de demain sur les thèmes suivants :

- Evolution de l'expérience clients avec les nouvelles applications
- Promotion du territoire et des marques locales par les habitants au travers du digital
- Amélioration de la qualité des services urbains grâce aux solutions numériques

## PROGRAMME & INTERVENANTS

Que réservent les évolutions technologiques amenées par le digital ?

Objets connectés, chatbot, intelligence artificielle, marketing digital

Venez découvrir les opportunités offertes pour repenser votre relation avec vos clients et utilisateurs et échanger avec des acteurs de la sphère digitale

World café

Témoignages

Démonstrations

Cocktail



Thibaut BOURGON

From smart to wise : une proposition de valeur « unique » au service de la stratégie digitale !



Olivier BERNI

Les opportunités offertes par les robots conversationnels (chatbot)



Perrine PELEN

Utilisation des réseaux dans la promotion du territoire



Jérôme CHAMBARD

Apport des objets connectés dans la relation client

Ainsi que les entreprises italiennes **GNAMMO** et **YAMGU**

## INFORMATIONS & INSCRIPTIONS

[esperienza.digitale@gmail.com](mailto:esperienza.digitale@gmail.com) | Damien BORNAND - 06 20 15 20 45

